

Qualitätsentwicklung im KZU 2025

Nachhaltigkeit

- Food Waste
- Beleuchtung-Umrüstungen auf LED, Installation von Bewegungsmeldern
- Heizungssanierung Bassersdorf
- Fenstersanierung im Verwaltungsgebäude Embrach

CIRS Meldungen

- Anzahl Meldungen 168
- Stichverletzungen 1

Fortbildungen

Präsenzschulungen für Pflegehelfer/-innen:

- Insgesamt ca. 170 Teilnehmende
- Besuch von einer oder mehreren internen Fortbildungen
- 18 unterschiedlichen Themen
- 9 davon Zielgruppe Pflegehelfer/-innen

Feedback- und Ideenmanagement

- Anzahl Feedback 144
- Anzahl Ideen 44

Pflege-Schwerpunkt

Angehörigenarbeit – grössere Transparenz der Zuständigkeiten, Tagesteam Tafel «Heute für Sie da»

Nationale Qualitätsindikatoren

- Polypharmazie
- Schmerz
- Gewichtsverlust
- Bewegungseinschränkende Massnahmen (Prävalenz Bettgitter/Rumpf- und Sitzfixationen)

Audits

- Sanacert Zertifizierungsstufe 1
- Zwischenaudit qualitätspalliative
- Hygieneaudit (Pflege / Ökonomie)
- Medikationsprozess
- Lebensmittelhygiene
- Bewegungseinschränkende Massnahmen

KZU-Spitex

- Sterilisation – neuer Prozess mit externem Anbieter
- Eintrittsmappe Klienten überarbeitet



Ausblick 2026

- interne Audits
- Sanacert Zertifizierung Stufe 2
- Solarcarport PZE
- Zufriedenheitsmessung Spitex und Pflegewohngruppen
- CIRS Anbindung an nationale Meldeplattform CIRNET